

247GRAD CONNECT

247GRAD CONNECT ist das erste Produkt des Technologieunternehmens 247GRAD Labs. Die Social Media Communication Platform ist aus unzähligen Gesprächen mit potenziellen Nutzern entstanden, richtet sich nach deren Ansprüchen und stellt nicht zuletzt deshalb eine Neuheit auf dem Markt dar.

247GRAD CONNECT bietet einen optimalen Mix aus Funktionsumfang und Anwenderfreundlichkeit. Mit der webbasierten Plattform können die Nutzer alle Social-Media-Kanäle von einem zentralen Ort aus managen und sich besser als je zuvor im Team organisieren. Die Verknüpfung der einzelnen Tools - wie Publisher, Helpdesk, Analytics und CRM - ist in dieser Form einzigartig.

Wer braucht 247GRAD CONNECT?

Die Bedeutung sozialer Netzwerke für Unternehmen nimmt stetig zu, da sie ihnen als Werkzeuge zum Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen dienen. 247GRAD CONNECT ist als SaaS-Produkt verfügbar und bietet die Möglichkeit, den Customer Service zu verbessern sowie in kürzester Zeit auf Social-Media-Anfragen aus aller Welt reagieren zu können. Auf diese Weise lässt sich eine nachhaltige Community aufbauen und professionell managen.

Des Weiteren kann die Plattform auch von Einzelpersonen (zum Beispiel Bloggern) im privaten Rahmen eingesetzt werden.

247GRAD CONNECT ist unter anderem funktional für:

- Branding,
- Content Marketing,
- Recruiting des Fachpersonals,
- Marketing-Unterstützung,
- Vertrieb und
- Support.

Was bietet 247GRAD CONNECT?

Die Social Media Communication Platform setzt sich aus sieben Bausteinen zusammen: Publisher, Social Helpdesk, Content Base, Social CRM, Organizer, Monitoring und Analytics Dashboard.

- **Publisher:** Hier werden Social-Media-Inhalte im Voraus geplant und können auf unterschiedlichen Diensten wie Facebook, Twitter oder Google+ entweder parallel oder (z. B. nach Plattform, Land oder Gruppe) gesondert veröffentlicht werden. Der Vorschaumodus ermöglicht, die Posts zu überprüfen bevor man sie veröffentlicht.

- **Content Base:** Ideen-Sammelstelle und Wissensdatenbank für interessante Inhalte, die man bei Bedarf gerne auch posten könnte.
- **Helpdesk:** Das integrierte Social Helpdesk ist vergleichbar mit einem klassischen Ticketsystem für Social-Media-Marketing. Es gewährleistet eine perfekte Zusammenarbeit in Teams und ermöglicht so kürzere Reaktionszeiten in der Beantwortung von Kritiken und Fragen, die über Social-Media-Netzwerke eingehen.
- **Social CRM:** In diesem Bereich kann anhand von Nutzerprofilen die bisherige Historie der Social-Media-Kommunikation eingesehen werden.
- **Organizer:** Ein Projektmanagement-Tool. Hier sieht man alle Aufgaben auf einen Blick und kann gemeinsam im Team am Redaktionsplan arbeiten.

Optional:

- **Monitoring:** Ermöglicht, Keywords oder seine eigene Marke im Social Media zu beobachten.
- **Analytics Dashboard:** Hier werden die wichtigsten Erfolgskennzahlen, wie zum Beispiel die monatliche Anzahl der eingehenden Posts oder die durchschnittliche Dauer zur Beantwortung von User-Anfragen pro Agent mithilfe anschaulicher Graphiken dargestellt.

Bei der Entwicklung von 247GRAD CONNECT legte man zudem großen Wert auf Design, Einfachheit und Usability. Das Produkt ist für sämtliche Endgeräte optimiert. Es gibt mobile Apps für iOS und Android. Auch in puncto Datenschutz bietet die Social Media Communication Platform im Unterschied zu vergleichbaren Produkten große Vorteile. Für 247GRAD CONNECT wird das deutsche Datenschutzrecht angewandt und sämtliche Daten liegen auf deutschen Servern.

Zusammengefasst bietet 247GRAD CONNECT die folgenden Vorzüge:

- eine All-in-one-Lösung für Social Media,
- Zeit- und Kostenersparnis,
- perfektes Teamwork,
- verbesserten Kundendialog,
- glückliche Kunden sowie
- hohe Sicherheit.

Technische Daten

Die Social Media Communication Platform basiert auf Microsoft .NET. Bei ihr sowie den dazugehörigen Apps handelt es sich um eine mehrschichtige Anwendung mit HTML-Clients, deren serverseitige Komponente im IIS gehostet werden. Als Datenbank kommt der MS-SQL Server zum Einsatz.

Alle eingesetzten Technologien auf einen Blick:

- HTML 5, CSS 3, AngularJS
- ASP.net Web API, Entity Framework, Autofac DI, Automapper
- MS SQL Server

Let's change the way we organize social media communication!

Ansprechpartner:

Alexandra Klöckner
PR-Managerin
247GRAD Labs GmbH

MAIL alexandra.kloeckner@247grad.de
FON +49 261 201 689 17

247GRAD
LABS

247GRAD LABS GMBH
UNIVERSITÄTSSTRAßE 3
D-56070 KOBLENZ

GESCHÄFTSFÜHRER SASCHA BÖHR
GRÜNDUNGSJAHR 2013
ANZ. MITARBEITER 15

FON +49 261 201 689 17
FAX +49 261 450 9335-1
MAIL INFO@247GRAD.DE
WEB 247GRAD.DE